



À PROPOS DE NOUS

Le Groupe Dedomainia via sa filiale française Dataclics, est à la recherche de ses futurs talents.

Les opérations de longévité sont difficiles, nous les facilitons.

Le Groupe Dedomainia c'est :

- Une société qui commercialise des logiciels sur la gestion du paiement de retraite.
- Une suite d'applications qui fournit les fonctionnalités principales nécessaires à l'automatisation de la sauvegarde des informations l'analyse de risque et du reporting réglementaire de l'assurance retraite.
- Près de 40 collaborateurs.
- 3 valeurs fortes : l'esprit d'équipe, l'esprit d'innovation, l'esprit d'expertise.
- Des dedoworkers ambitieux, audacieux ayant un sens aigu de l'urgence.

Nous nous engageons à permettre à chacun de se sentir inclus et valorisé sur le lieu de travail. Nous accueillons la diversité et savons que chaque membre de notre équipe apporte quelque chose d'unique.

Influencez l'avenir du secteur de l'assurance, rejoignez l'équipe !



L'OFFRE

Dataclics recherche un(e) **Account Manager / Responsable de Compte Client** pour travailler au sein du service **Clients**.

Salaire : rémunération entre **35K€ et 50K€** selon expérience + avantages.

Lieu : le poste est situé à Bordeaux (33) France.

Possibilité **travail hybride** (présentiel et télétravail).



À PROPOS DU POSTE

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins et la vision des clients en charge.
- Participer à la construction de feuille de route pour livrer cette vision.
- Suivre la progression des étapes clés des projets et les piloter.
- Organiser avec l'équipe de Production la bonne attribution des tâches et des demandes clients aux collaborateurs.

MISSIONS

- Avoir une connaissance de la gestion de client et la transmettre aux membres de l'équipe.
- Être le garant du bon fonctionnement des outils et de l'état des environnements de vos clients.
- Travailler avec les autres membres de l'équipe production, les développeurs informatiques et les Product Owners (Chefs de produit) pour identifier les opportunités d'amélioration des processus.



- Proposer des modifications du système et concevoir des stratégies de gouvernance des données.
- Travailler sur des projets et suivre leurs étapes.



À PROPOS DE VOUS

Vos compétences techniques

- Compétence relation client en anglais.
- Compétence technique sur JIRA, Excel et de base de données.
- Des compétences métier sur la réassurance/assurance et des connaissances financières seraient un plus.

Vos compétences en matière de gestion et d'attitude

- Bonnes compétences en communication et en gestion de projets.
- Sens du service client.
- Compétences relationnelles et commerciales.
- Esprit critique.
- Précision et souci du détail.

Votre expérience professionnelle

- Diplôme d'école de commerce.
- Bachelor ou Master en gestion de projet ou diplôme équivalent.



CONTACT

Marie Boutry : Département des Ressources Humaines
hr@dedomainia.com