



À PROPOS DE NOUS

Le Groupe Dedomainia via sa filiale française Dataclics, est à la recherche de ses futurs talents.

Les opérations de longévité sont difficiles, nous les facilitons.

Le Groupe Dedomainia c'est :

- Une société qui commercialise des logiciels sur la gestion du paiement de retraite.
- Une suite d'applications qui fournit les fonctionnalités principales nécessaires à l'automatisation de la sauvegarde des informations l'analyse de risque et du reporting réglementaire de l'assurance retraite.
- Près de 40 collaborateurs
- 3 valeurs fortes : l'esprit d'équipe, l'esprit d'innovation, l'esprit d'expertise.
- Des dedoworkers ambitieux, audacieux ayant un sens aigu des priorités.

Nous nous engageons à permettre à chacun de se sentir inclus et valorisé sur le lieu de travail. Nous accueillons la diversité et savons que chaque membre de notre équipe apporte quelque chose d'unique.

Influencez l'avenir du secteur de l'assurance, rejoignez l'équipe !



L'OFFRE

Dataclics recherche un(e) **Account manager / Responsable de compte client**

Salaire : rémunération entre **35K€ et 50K€** selon expérience + avantages.

Lieu : le poste est situé à Bordeaux (33) France.



À PROPOS DU POSTE

OBJECTIFS

- Comprendre les besoins et la vision des clients en charge
- Participer à la construction de feuille de route pour livrer cette vision
- Suivre la progression des étapes clés des projets et les piloter
- Organiser avec l'équipe de Production la bonne attribution des tâches et des demandes clients aux collaborateurs

MISSIONS

- Avoir une connaissance de la gestion de client et la transmettre aux membres de l'équipe
- Être le garant du bon fonctionnement des outils et de l'état des environnements de vos clients
- Travailler avec les autres membres de l'équipe production, les développeurs informatiques et les chefs de services pour identifier les opportunités d'amélioration des processus, proposer des modifications du système et concevoir des stratégies de gouvernance des données
- Travailler sur des projets et suivre leurs étapes





À PROPOS DE VOUS

Vos compétences techniques

Compétence relation client en anglais

Compétence technique sur JIRA, Excel et de base de données

Des compétences métier sur la réassurance/assurance et des connaissances financières seraient un plus

Votre personnalité

Bonnes compétences en communication et en gestion de projets

Sens du service client

Compétences relationnelles et commerciales

Esprit critique

Précision et souci du détail

Votre expérience professionnelle

Diplôme d'école de commerce

Bachelor ou Master en gestion de projet ou diplôme équivalent



CONTACT

Marie Boutry : Département des Ressources Humaines

hr@dedomainia.com